

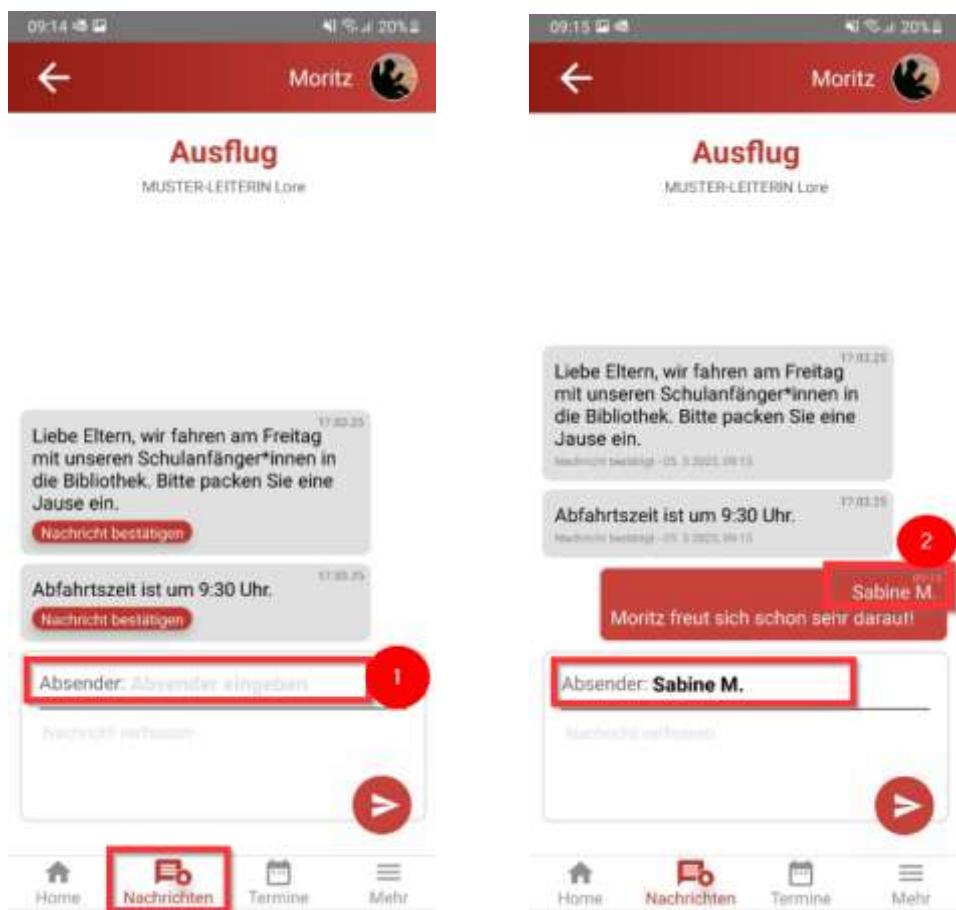
## ABSENDER HINTERLEGEN

Damit die Einrichtung Ihre eingehenden Nachrichten gut zuordnen kann, ist es erforderlich, dass Sie in der ElternApp einen Absender hinterlegen. Diese Einstellung können Sie im Untermenü **Nachrichten** direkt ① über dem Fenster zur Texteingabe, Im Feld **Absender**, vornehmen.

Von Ihnen ② gesendete Nachrichten tragen im Anschluss den Absendernamen, sowohl in Ihrer Ansicht, als auch in der Ansicht der Einrichtung.

Diese Einstellung kann zu jeder Zeit angepasst werden.

Alternativ kann der Absender auch bei der An- bzw. Abmeldung von Veranstaltungen hinterlegt werden.



# SPRACHEINSTELLUNGEN

## Spracheinstellungen

Statische Sprache:

Deutsch

Dynamische Sprache:

Deutsch

Im Untermenü **Mehr** unter **Meine Stammdaten** haben Sie die Möglichkeit Spracheinstellungen bzw. Übersetzungen festzulegen. Hier wird in zwei Kategorien unterschieden:

Die **Statische Sprache** betrifft alle „nicht beweglichen“ Texte. Also jene Anzeigen, die in der App fest enthalten sind wie bspw. hier die Überschrift „Spracheinstellungen“.

Die **Dynamische Sprache** bedeutet, dass bspw. übermittelte Texte, die auf Deutsch empfangen oder verschickt wurden, übersetzt werden. Man kann auch von veränderbaren Texten sprechen. Mittels eines **Übersetzen-Buttons** können Nachrichten in die zuvor ausgewählte Sprache übersetzt werden.

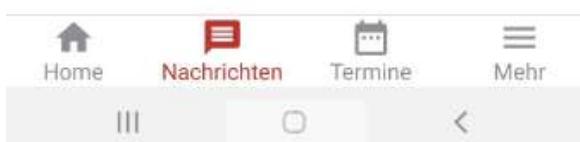


Bitte packen Sie Gummistiefel und eine Jause für Ihr Kind ein. Wir gehen um 9:30 Uhr vom zu Fuß vom Kindergarten los. Bitte um verbindliche Anmeldung bis zum 10. Mai.



Please pack rubber boots and a snack for your child. We start at 9:30 a.m. on foot from the kindergarten. Please register by 10 May.

Automatisch übersetzter Text



## SICHERHEITSCODE RESETEN

Sollten Sie Ihren Sicherheitscode (4-stellige Nummer) für den Login in die ElternApp vergessen haben, können Sie diesen zurücksetzen.

Hierfür ist es notwendig, dass Sie im Untermenü **Mehr** unter **Meine Stammdaten** Ihre E-Mailadresse unter „**Reset Mail für Sicherheitscode zurücksetzen**“ hinterlegt haben →



Sollte der Fall eintreten, dass Sie Ihren Sicherheitscode vergessen haben, können Sie beim Start der ElternApp auf „**Sicherheitscode vergessen?**“ klicken. Daraufhin werden Sie aufgefordert, Ihre in den Stammdaten hinterlegte Mailadresse einzugeben und auf den Button „**Reset starten**“ zu klicken. An die hinterlegte Mailadresse wird eine Mail mit einem 6-stelligen Code geschickt – diesen geben Sie wiederum in der ElternApp ein und klicken abschließend auf den Button „**Reset Key überprüfen**“. Im letzten Schritt werden Sie aufgefordert einen **neuen Sicherheitscode zu hinterlegen**. ↴



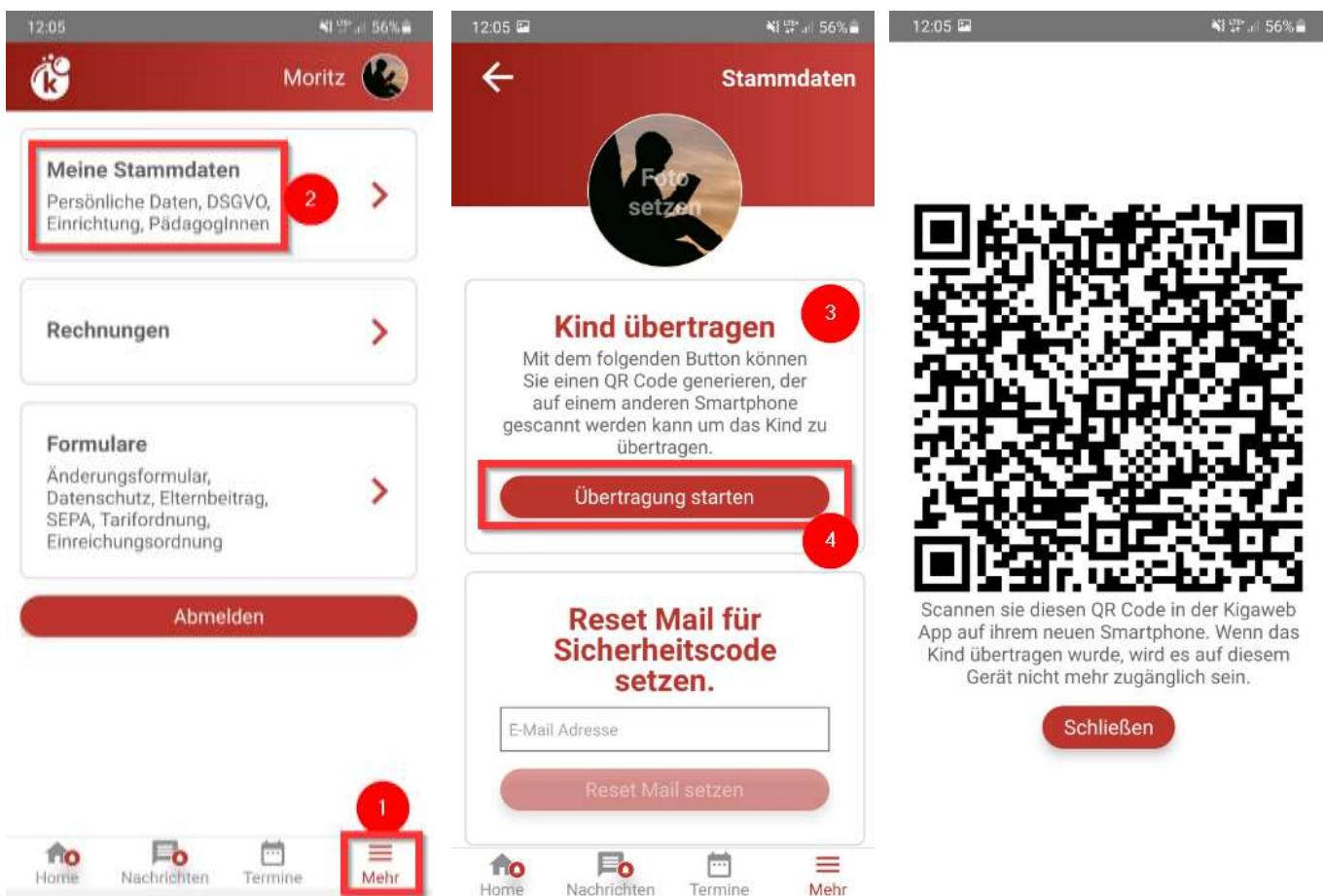
# NEUES GERÄT – KIND ÜBERTRAGEN

Wenn Sie ein neues Gerät (Smartphone, Tablet) haben, können Sie den Zugang bzw. die Daten Ihres Kindes in der KigaWeb App vom alten auf das neue Gerät übertragen.

Bitte folgen Sie hierzu der nachstehenden Anleitung.

## Altes Gerät:

Melden Sie sich bei Ihrem Kind an und steigen Sie in das ① **Menü „Mehr“** ein.  
 Wählen Sie ② „**Meine Stammdaten**“ und scrollen zu ③ „**Kind übertragen**“.  
 Wenn Sie auf den Button ④ „**Übertragung starten**“ klicken, wird ein **QR Code** generiert



## Neues Gerät

Nachdem Sie die KigaWeb App aus dem App Store heruntergeladen haben, klicken Sie auf ① „Zugänge verwalten“ und auf ② „Zugang hinzufügen“. Wichtig ist, der App den Zugriff auf die Kamera zu erlauben. ③ Scannen Sie den QR Code vom alten Gerät. Nun ist der Zugang zu Ihrem Kind auf dem neuen Gerät und beim alten Gerät ist der Zugang deaktiviert.

