

Einführungstag und Selbsterfahrung I

Termin:	24.-26. September 2027 Freitag, 14:00 bis 20:00 Uhr Samstag, 9:00 bis 20:00 Uhr Sonntag, 9:00 bis 17:00 Uhr
Ort:	Bildungshaus Greisinghof, Tragwein
Referent:innen	der TelefonSeelsorge OÖ (am Freitag) Mag. ^a Monika Pomberger-Kugler, Psychotherapeutin, Supervisorin, Lehrtherapeutin
Inhalte:	Tag 1: Kennenlernen, Vorstellung der TelefonSeelsorge, Peergruppenbildung Tag 2 und 3: Selbsterfahrung: Reflexion der eigenen prägenden Familienerfahrungen und Familienmuster, Kennenlernen von eigenen kommunikativen Stärken, vorrangigen Kommunikationsstilen und ihren unterschiedlichen Auswirkungen

Passive Hospitationen Telefon & Chat

Die Ausbildungskandidat:innen lernen die Dienststelle kennen und sind bei zwei Telefon- und zwei Chatberatungsdiensten live dabei. Zeitraum: September 2027 bis Jänner 2028

Gesprächsführung I

Termin:	08.-09. Oktober 2027 Freitag, 14:00 bis 21:00 Uhr Samstag, 9:00 bis 17:00 Uhr
Ort:	Bildungshaus Greisinghof, Tragwein
Referentin:	Mag. ^a Denise Rigaud, M.A., Psychotherapeutin, Supervisorin, Lehrtherapeutin
Inhalte:	Einen Rahmen schaffen • eine positive Beziehung herstellen • ein Arbeitsbündnis aufbauen • Verstehen von Leidenszuständen und ihren Zusammenhängen • die Anfangsphase von Gesprächen strukturieren: Anlass, Anliegen, Auftrag und Ziel unterscheiden • Fragetechniken für die Problem- und Auftragsklärung kennenlernen und einsetzen

Krisenintervention I

Termin:	12.-13. November 2027 Freitag, 14:00 bis 21:00 Uhr, Samstag, 9:00 bis 17:00 Uhr
Ort:	Bildungshaus Greisinghof, Tragwein
Referent:	DSA Erwin Puttinger, Psychotherapeut, Supervisor
Inhalt:	Themen des Seminars: • Definition und Charakteristika von Krisen • verschiedene Krisenarten und Krisenverläufe • Beachtung und Einschätzung des Gefährdungspotentials von Krisen • allgemeine Grundprinzipien von Krisenintervention • Gesprächsführung in akuten Krisensituationen

Achtung: Bis zu diesem Zeitpunkt kann jede/r Ausbildungsteilnehmer:in noch einmal prüfen, ob eine ehrenamtliche Mitarbeit in der TelefonSeelsorge und damit die Fortsetzung der Ausbildung angestrebt wird. Bei vorzeitigem Ausscheiden aus der Ausbildung fallen bis zu diesem Zeitpunkt keine Kosten an.

Onlineberatung I

Termin: 03. Dezember 2027 | Freitag, 14:00 Uhr bis 20:00 Uhr
Ort: Online über Zoom
Referent: Mag. Gerhard Hintenberger, Psychotherapeut, Supervisor
Inhalte: Einführung in die Chatberatung

Psychiatrie I

Termin: 21.-22. Jänner 2028 | Freitag, 14:00 Uhr bis 21:00 Uhr | Samstag, 9:00 bis 17:00 Uhr
Ort: Bildungshaus Greisinghof, Tragwein
Referent: Dr. Markus Fischl, Facharzt für Psychiatrie
Inhalt: Psychische Erkrankungen
Dieses Seminar dient der Information über psychische Erkrankungen und deren Behandlungsmöglichkeiten. Den Fragestellungen der Teilnehmer:innen wird besondere Aufmerksamkeit geschenkt. Weiters werden für die Beratung hilfreiche Zugänge und Interventionsmöglichkeiten bei verschiedenen Störungsbildern theoretisch und anhand von Fallbeispielen thematisiert. Schwerpunkte: Depression, Angststörungen, Sucht, Schizophrenie, Persönlichkeitsstörungen

Aktive Hospitationen Telefon, Chat & Mail

Die Ausbildungskandidat:innen übernehmen selbst zwei Telefon- und zwei Chatdienste. Gemeinsam mit erfahrenen Berater:innen werden die Gespräche reflektiert. In ein bis zwei Mailediensten werden die Anfragen im 4-Augen-Prinzip beantwortet. Zeitraum: Februar bis September 2028

Onlineberatung II

Termin: 11.-12. Februar 2028 | Freitag, 14:00 Uhr bis 20:00 Uhr | Samstag, 9:00 bis 12:00 Uhr
Ort: Online über Zoom
Referent: Dipl.-Päd.ⁱⁿ Petra Risau, Lehrende & Supervisorin für Onlineberatung, Berlin
Inhalte: Vertiefung Chatberatung
Einführung in die Mail- und Messengerberatung

Gesprächsführung II

Termin: 03.-04. März 2028 | Freitag, 14:00 bis 21:00 Uhr | Samstag, 9:00 bis 17:00 Uhr
Ort: Bildungshaus Greisinghof, Tragwein
Referentin: Mag.^a Denise Rigaud, M.A., Psychotherapeutin, Supervisorin, Lehrtherapeutin
Inhalte: **Begleiten und Intervenieren**

- weitere Gesprächsstrukturierung
- ressourcenorientierte Aufmerksamkeitslenkung
- Nützen von Imaginationen
- Gespräche gut abschließen

Onlineberatung III

Termin:	10.-11. März 2028 Freitag, 14:00 Uhr bis 20:00 Uhr ONLINE Samstag, 9:00 Uhr bis 12:00 Uhr
Ort:	Freitag Online über Zoom Samstag im Seminarraum der TelefonSeelsorge
Referent:	Mag. Gerhard Hintenberger, Psychotherapeut, Supervisor (Freitag) Referent:innen der TelefonSeelsorge OÖ (Samstag)
Inhalte:	Vertiefung Mail- und Messengerberatung (Freitag) Einführung in die Beratungssoftware Zendesk (Samstag)

Soziales Netz

Termin:	31. März 2028 Freitag, 14:00 bis 21:00 Uhr
Ort:	Seminarraum der TelefonSeelsorge, Linz
Referent:innen	der TelefonSeelsorge OÖ
Inhalt:	Die TelefonSeelsorge hat eine wichtige Informations- und Weitermittlungsfunktion zu den entsprechenden Hilfseinrichtungen im psychosozialen Netz. An diesem Tag geht es um das Kennenlernen der relevanten Hilfseinrichtungen in Oberösterreich.

Aktive Messengerphase

Gemeinsam mit erfahrenen Hospitationsbegleiter:innen werden ein bis zwei aktive Messenger-Dienste übernommen. Zeitraum: April bis September 2028

Onlineberatung IV

Termin:	28. April 2028 Freitag, 14:00 Uhr bis 20:00 Uhr
Ort:	Online über Zoom
Referent:	Dipl.-Päd. ⁱⁿ Petra Risau, Lehrende & Supervisorin für Onlineberatung, Berlin
Inhalte:	Reflexion der ersten eigenständigen Mailberatungen • Dauer, Frequenz und Beendigung von Mailkontakten • besondere Themen in der Onlineberatung • klären offener Fragen

Psychiatrie II

Termin:	05.-06. Mai 2028 Freitag, 14:00 bis 21:00 Uhr Samstag, 9:00 bis 17:00 Uhr
Ort:	Bildungshaus Greisinghof, Tragwein
Referent:	Dr. Markus Fischl, Facharzt für Psychiatrie
Inhalt:	Mehrfachanrufer:innen und Mehrfachuser:innen Dieses Seminar befasst sich mit Anrufer:innen und Ratsuchenden mit Begleitungsbedarf, den sogenannten Mehrfachanrufer:innen bzw. Mehrfach-User:innen. Es geht um mögliche psychische Erkrankungen, Motive und Verhaltensmuster dieser Personengruppe und um hilfreiche Einstellungen, Haltungen und Interventionsmöglichkeiten in der Telefon- und Onlineberatung.

Krisenintervention II

- Termin:** 09.-10. Juni 2028 | Freitag, 14:00 Uhr bis 21:00 Uhr | Samstag, 9:00 bis 17:00 Uhr
Ort: Bildungshaus Greisinghof, Tragwein
Referent: DSA Erwin Puttinger, Psychotherapeut, Supervisor
Inhalt: Ein professioneller Umgang mit suizidalen Anrufer:innen ist in der Arbeit der TelefonSeelsorge das Um und Auf. Der individuelle Zugang zum Thema Suizidalität spielt dabei neben Fachwissen und Gesprächstechnik eine wichtige Rolle. Die Inhalte im Detail:
- individueller Zugang zu Suizidalität
 - Einschätzen der Suizidalität
 - Möglichkeiten der Entlastung durch Interventionen und Fragetechniken
 - Aktivierung der Ressourcen
 - Angebote und Vereinbarungen

Zwischenreflexion

- Termin:** 16. September 2028 | Samstag, 9:00 bis 17:00 Uhr
Ort: Priesterseminar, Linz
Referent:innen der TelefonSeelsorge OÖ
Inhalt: Dieser Teil der Ausbildung dient der Zwischenreflexion der Ausbildung, dem gegenseitigen Feedback-Geben und dem Screening der Ausbildungsteilnehmer:innen.

Eigenständige Dienste

Ab der Zwischenreflexion können eigenständig Telefon- und Online-Beratungsgespräche geführt werden. Bis zum Abschlusstag sollen verschiedene Dienstsichten absolviert werden.

Gesprächsführung III

- Termin:** 13.-14. Oktober 2028 | Freitag 14:00 bis 21:00 Uhr | Samstag, 9:00 bis 17:00 Uhr
Ort: Bildungshaus Greisinghof, Tragwein
Referentin: Mag.^a Denise Rigaud, M.A., Psychotherapeutin, Supervisorin, Lehrtherapeutin
Inhalte: **Komplexe Gesprächssituationen bewältigen**
- Hilfen für Klient:innen mit unerreichbaren Sehnsuchtszielen anbieten
 - mit Ambivalenzen und Konflikten kooperativ umgehen
 - Handhaben von schwierigen Gesprächsmustern von Klient:innen (Schweigen, Konkurrieren, Entwerten, sexualisierte Kommunikationen)
 - Metakommunikation und Limit-Setting
 - eigene Grenzen berücksichtigen und einbringen
 - Erziehungsberatung, Gespräche mit Eltern

Selbsterfahrung II

Termin:	10.-11. November 2028 Freitag, 14:00 Uhr bis 21:00 Uhr Samstag, 9:00 bis 17:00 Uhr
Ort:	Bildungshaus Greisinghof, Tragwein
Referentin:	Mag. ^a Monika Pomberger-Kugler, Psychotherapeutin, Supervisorin, Lehrtherapeutin
Inhalte:	Der Fokus liegt auf den Erfahrungen im Umgang mit eigenen Grenzen und den Möglichkeiten, diese zu wahren. Die Frage „Wann gerate ich als Berater:in unter Druck und wie gehe ich damit um?“ wird ein Schwerpunkt der Reflexion sein. Aber auch den Fragen rund um eine gute persönliche Psychohygiene und Selbst(für)sorge soll Platz gegeben werden. Weiters: Umgang mit abgebrochenen Beratungsgesprächen, Umgang mit „Fakes“, Kennenlernen der eigenen Beratungstärken und -schwächen, Reflexion der eigenen Grundhaltungen

Abschluss-Tag

Termin:	25. November 2028 Samstag, 9:00 bis 17:00 Uhr
Ort:	Priesterseminar, Linz
Referent:innen	der TelefonSeelsorge OÖ
Inhalt:	• Evaluation und Reflexion der Ausbildungszeit • Ethik und Grundhaltungen in der Beratung der TelefonSeelsorge

Weitere Inhalte

- Acht Treffen in Peergruppen, bei denen sich die Ausbildungskandidat:innen zum Üben von Beratungsgesprächen und zur Reflexion der Ausbildungsinhalte treffen.
- Verfassen von 4 Gesprächsprotokollen

Hinweis zu den Kosten

Für die Teilnahme an der Grundausbildung fallen keine Kosten an. Im Gegenzug verpflichten sich die Teilnehmer:innen nach Abschluss der Ausbildung mindestens 3 Jahre ehrenamtlich bei der TelefonSeelsorge mitzuarbeiten. Bei vorzeitiger Beendigung der Mitarbeit sind die Ausbildungskosten aliquot zurückzuerstatten. Die Aufenthalts- und Fahrtkosten im Rahmen der Grundausbildung sind von den Teilnehmer:innen selbst zu tragen.